

Obowiązek Informacyjny w związku z przetwarzaniem danych osobowych Klientów, byłych Klientów i/lub potencjalnych Klientów (w tym również pracowników Klientów – dotyczy działalności gospodarczych) przez ZUK Warka Sp. z o.o.

Identyfikacja Administratora danych osobowych

Administratorem przetwarzanych danych osobowych Klientów, byłych Klientów i/lub potencjalnych Klientów jest ZUK Warka Sp. z o.o. z siedzibą w Warce (05-660 Warka) ul. Farna 4.

Z administratorem można skontaktować drogą elektroniczną pisząc na adres e-mail: zuk@zukunft.pl lub drogą tradycyjną wysyłając korespondencję na adres: 05-660 Warka, ul. Farna 4 z dopiskiem Ochrona Danych Osobowych.

Inspektor Ochrony Danych

Inspektorem Ochrony Danych w ZUK Warka Sp. z o.o. jest Pan Damian Stachyra

Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się w każdej sprawie dotyczącej przetwarzanych danych osobowych drogą:

- elektroniczną, pisząc na adres: ochronadanych@zukunft.pl
- tradycyjną: przesyłając korespondencję na adres administratora z dopiskiem „IOD”.

Cel przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są w związku z przedstawieniem oferty handlowej i prowadzonymi rozmowami handlowymi (marketing / handel), realizacją usługi (umowa), spełnieniem obowiązku wynikającego z przepisu prawa (prawo) lub w związku z zachowaniem niezbędnych informacji w związku z obroną przed lub dochodzeniem roszczeń wynikających z realizacji umowy oraz udzieleniem odpowiedzi na złożone pisma i reklamacje (prawie usprawiedliwiony interes Administratora danych osobowych).

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Podstawą przetwarzania danych jest:

- umowa, której jesteś lub byłeś stroną lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) „Rozporządzenia”,
- obowiązek prawny ciążący na Administratorze, wynikającym w szczególności z przepisów prawa, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) „Rozporządzenia”,
- dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) „Rozporządzenia”,
- prowadzenie wewnętrznych zestawień statystycznych sprzedaży, jakości świadczonych usług, itp., zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) „Rozporządzenia”,
- wyrażonej zgodzie na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu zgodnie z złożonym oświadczeniem, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) „Rozporządzenia”,
- realizacja przedmiotu umowy w tym obsługą wniosków, reklamacji i innych złożonych pism dotyczących przedmiotu umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) „Rozporządzenia”,
- realizacja przedmiotu umowy w sytuacji gdy przy realizacji przedmiotu umowy przetwarzamy dane osób trzecich (np. pracowników Klienta – dotyczy podmiotów gospodarczych), zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) „Rozporządzenia”.

Obowiązek czy dobrowolność podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne w sytuacji gdy:

- jest to niezbędne do zawarcia i realizacji przedmiotu umowy, której jesteś stroną lub w sytuacji podjęcia na Twoje żądanie działań przed zawarciem umowy,
- jest to niezbędne do spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa,
- dotyczy prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora w zakresie dochodzenia i obrony przed roszczeniami oraz realizacji przedmiotu umowy.

Podanie danych jest dobrowolne w sytuacji gdy:

- przetwarzanie oparte jest na podstawie wyrażonej zgody.

Czas przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzamy przez okres:

- 10 lat, w stosunku do danych osobowych, które przetwarzane są w związku z umową której jesteś stroną, realizacją tej umowy, liczone od dnia zakończenia umowy,
- 5 lat, w stosunku do danych przetwarzanych w związku z obowiązującymi przepisami prawa, liczone od roku następnego,
- 1 roku, w stosunku do danych przetwarzanych na podstawie udzielonej zgody, liczone od dnia zakończenia celu ich przetwarzania lub od dnia wycofania zgody.

Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą zostać udostępnione wyłącznie w sytuacji, gdy:

- odbiorcami są inne podmioty wykonujące czynności na Naszą rzecz, wyłącznie w zakresie świadczonej usługi zgodnie z zawartą umową,
- odbiorcami są inne podmioty w zakresie:
 - dążenia do spełniania wymogów obowiązującego prawa, przepisów, procesów prawnych lub prawomocnych żądań instytucji państwowych;
 - wykrywania oszustw i zapobiegania im, a także rozwiązywania innych problemów dotyczących oszustw, bezpieczeństwa i kwestii technicznych;
 - ochrony praw własności lub bezpieczeństwa Administratora danych osobowych oraz pozostałych osób w sposób wymagany bądź dozwolony przez przepisy prawa.

Danych osobowych nie zamierzamy przekazywać do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

Źródła pozyskania danych osobowych

Dane osobowe pozyskujemy głównie od osoby, której dane dotyczą (oznacza to, że od Ciebie). Możemy jednak w uzasadnionych przypadkach, pozyskać dane z:

- Elektronicznego Rejestru Ksiąg Wieczystych,
- Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego*,
- Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej*,

lub w przypadku danych osobowych pracowników Klienta pozyskać je od Klienta (pracodawcy danej osobowy) w związku z realizacją umowy, której stroną jest Klient.

**dotyczy podmiotów gospodarczych, stowarzyszeń, fundacji, itp.*

Zautomatyzowane przetwarzanie

Nie przetwarzamy danych w sposób zautomatyzowany, a dane osobowe nie podlegają profilowaniu, które wywołuje skutki prawne lub znacząco wpływa osobę, której dane dotyczą.

Prawa przysługujące w związku z przetwarzaniem danych osobowych

- prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych,
- prawo do sprostowania,
- prawo do usunięcia danych osobowych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania,
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- prawo wycofania udzielonej zgody.

Dokładne wyjaśnienia wskazanych praw oraz informacje jak skutecznie je wnieść do Administratora znajdziesz w zakładce **Ochrona Danych**.

Prawo skargi

Prawo skargi, wnosisz do Prezesa Urzędu Ochrony Danych. Wszelkie niezbędne informacje znajdziesz na www.uodo.gov.pl

Wniesienie realizacji prawa przysługującego na mocy RODO

Swoje prawo możesz wnieść do Administratora w dowolnym momencie. W tym celu należy złożyć wniosek do Administratora. Wszelkie niezbędne informacje dotyczące składania oraz rozpatrywania wniosków dostępne są na stronie www.zukwarka.pl w zakładce: Dane Osobowe.